

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Gwarancja Rękojmia Data zgłoszenia

1. Dane podmiotu zgłaszającego reklamację*:

Imię i nazwisko lub nazwa zgłaszającego

Kod pocztowy Miejscowość

Ulica i nr budynku

Tel. komórkowy

Adres e-mail

Osoba do kontaktu

2. Przedmiot reklamacji*:

Nazwa wyrobu/typ

Numer faktury zakupu / paragonu

Data zakupu Data dostawy

Dane sprzedawcy (Nazwa firmy, adres)

Lokalizacja produktu (adres)

Ilość reklamowanych produktów (szt.) Produkt jest: zabudowany / niezabudowany

Data montażu produktów Data zauważenia wady

Dokładny opis wady

3. Uwagi (oczekiwania) zgłaszającego:

4. Informacje pozwalające na pełniejszą analizę zgłoszonego zagadnienia*:

Sposób dostawy produktu

Miejsce i sposób składowania produktów - rodzaj podłoża (beton / trawa / ziemia), sposób zapakowania (folia / membrana / palety)

Nazwa, adres, tel., e-mail wykonawcy ogrodzenia

Czy reklamacja była zgłoszona do wykonawcy ogrodzenia? TAK / NIE

Jakie były warunki pogodowe podczas montażu: temperatura, wiatr, opady?

Opis fundamentu - wykonawca, głębokość, klasa betonu

Jakie jest zbrojenie - sposób zakotwienia w ławie fundamentowej, grubość i ilość prętów zbrojeniowych, strzemiona

Czy jest wykonana izolacja pozioma fundamentu? TAK / NIE

Jeśli TAK, czym została wykonana?

Czy jest wykonana dylatacja pionowa fundamentu? TAK / NIE

Czy jest wykonane odwodnienie ogrodzenia? TAK / NIE

Czy do montażu elementów ogrodzenia użyty był klej uszczelniacz firmy JONIEC®? TAK / NIE

Jeśli inny - proszę wymienić jaki

Czy użyty klej nakładany był punktowo, czy na pełnej długości krawędzi bloczka?

Czy mieszanka betonowa do zalewania bloczków przygotowana była na budowie? TAK / NIE

Jeśli TAK - proszę wymienić składniki i proporcje (dołączyć kopię dokumentów WZ)

Proszę określić konsystencję przygotowanej mieszanki betonowej: pólsucha / plastyczna

Czy do mieszanki betonowej dodany był plastyfikator LBN firmy JONIEC®? TAK / NIE

Jeśli inny - proszę wymienić jaki

Jeśli mieszanka betonowa została dostarczona z wytwórni – proszę dołączyć kopię dokumentu WZ z wytwórni
Proszę określić konsystencję dostarczonej mieszanki betonowej: półsucha / plastyczna

Czy mieszanka betonowa została dostarczona: jednorazowo / partiami

Czas wyrobienia mieszanki betonowej od momentu przygotowania/przywiezienia

Jaka była pielęgnacja ogrodzenia po zalaniu bloczków mieszanką betonową?

Po jakim czasie od zalania bloczków mieszanką betonową zostały zamontowane daszki?

W jaki sposób i po jakim czasie od zalania bloczków mieszanką betonową zostały zamontowane przęsła, furtka, brama?

Czy była wykonana impregnacja? TAK / NIE

Jeśli TAK, to jakim produktem i po jakim czasie od momentu zalania bloczków mieszanką betonową

5. Załączniki:

- karta gwarancyjna Produktów
- zdjęcia przedstawiające wady lub uszkodzenia Produktów*
- kopia dokumentu zakupu produktów Firmy JONIEC®*
- etykieta z kodem kreskowym i numerem palety (zdjęcie)
- etykieta lub instrukcja dołączona do Produktów zawierająca datę produkcji i pakowania (zdjęcie)
- kopia dokumentu zakupu materiałów użytych do zabudowy i montażu Produktów Producenta (dotyczy zabudowanych Produktów)

* Wszystkie pola/dokumenty oznaczone „*” są **OBYWIAZKOWE** do wypełnienia pod rygorem odrzucenia reklamacji.

UWAGA! Wszystkie pola należy wypełnić czytelnie. Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres e-mail: reklamacje@joniec.pl

Niniejszy formularz jest wyłączną własnością Firmy JONIEC®

Wypełnia Firma JONIEC®

Podpis reklamującego

6. Nr:

7. Data wysłania odpowiedzi:

8. Postępowanie wyjaśniające:

.....

9. Sposób załatwienia reklamacji:

Reklamacja uznana

Sposób postępowania:

Reklamacja nieuznana

Przyczyny:

10. Data zakończenia reklamacji:

.....

Podpis rozpatrującego reklamację